



AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se extiende el presente Aviso de Privacidad para informar lo siguiente:

Responsabilidad del Tratamiento de Datos Personales.

Los datos que sean solicitados por o a través del sitio de internet www.xpand.org.mx, a través del personal que labora en CDMX, con domicilio en Hacienda de Santa Teresa #2, PH 1201 Torre Norte, Col. Hacienda de las Palmas Interlomas, Huixquilucan, Estado de México, 52763; en lo sucesivo "XPAND", serán tratados de conformidad con la "Ley", y seremos responsables del uso y protección de sus datos personales, porque nos comprometemos a la protección de su privacidad. El siguiente aviso detalla la información que, como Paciente/Ciente, nos proporcioné, cómo la recabamos, el tratamiento que le damos y los mecanismos para su protección.

Forma de contacto.

Puede contactarnos enviándonos un correo electrónico a la dirección: info@xpand.org.mx, o bien a través de correo postal a la siguiente dirección, Hacienda de Santa Teresa #2, PH 1201 Torre Norte, Col. Hacienda de las Palmas Interlomas, Huixquilucan, Estado de México, 52763, Atención Protección de Datos Personales.

Datos personales recabados y medios de obtención de los mismos.

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante solicitudes, currículos, entrevistas, evaluaciones, correos electrónicos, en nuestra página de internet o servicios en línea, entre otra.

Los datos personales se podrán solicitar con la intención de:

- a) Confirmar su identidad.
- b) Entender y atender sus necesidades de servicio.
- c) Informar sobre nuevos servicios, productos y terapias.

Los datos personales recabados para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad pueden ser obtenidos de las siguientes formas:

1) Cuando nos los proporcionas directamente, entendiéndose por esto cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual u otra tecnología como correo postal, Internet o vía telefónica, incluyendo la contratación de algún servicio con XPAND; participación en promociones, ofertas, patrocinios, encuestas de salud a efecto de implementar los procedimientos señalados por las autoridades federales por motivo de la contingencia sanitaria y actividades afines.

2) Cuando visitas nuestros sitios web de internet e ingresas tus datos;

3) Cuando utilizas nuestros servicios de asistencia telefónica; y

4) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Información que se recolecta.

Los datos personales recabados para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad serán, pueden consistir en los siguientes:

Contacto:

- Nombre completo,
- Dirección de correo electrónico,
- Domicilio,
- Números de teléfono,
- Lugar y fecha de nacimiento,
- Estado civil,
- Número de hijos,
- Estado de salud,
- Datos personales proporcionados voluntariamente, como consecuencia del envío de cuestionario de diagnóstico para recibir terapias.

Datos personales sensibles.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, además de los datos personales mencionados anteriormente, pueden ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como: documentos médicos, condición física, posibles discapacidades, información bancaria, así como circunstancias familiares y de la vida íntima.

Tratándose de implementación de medidas impuestas por las autoridades sanitarias, en este acto, usted acepta expresamente que podremos recabar datos personales sensibles, los cuales serán tratados con absoluta confidencialidad, únicamente para los propósitos mencionados en el presente Aviso de Privacidad y conforme al marco jurídico contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Por lo tanto, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente serán tratados para los propósitos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Con que fines se recaban sus Datos Personales.

Para que XPAND esté en posibilidad de prestarle los servicios contratados, para darle seguimiento al servicio contratado, para realizar gestiones facturación, cobranza y recuperación de algún adeudo, así como cualquier aclaración relacionada con su pago y/o el servicio contratado. Enviar notificaciones y avisos sobre el servicio contratado, atender consultas, solicitudes de información y/o reclamaciones con relación a los servicios contratados, dar seguimiento en redes sociales, teléfono o correo electrónico a procesos iniciados con nosotros.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les dará un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad o estos sean entregados al personal de XPAND a fin de que sean utilizados en algún proceso de naturaleza de los servicios que ofrece. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, estos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades con relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de estas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Mecanismos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos personales, o bien revocar el consentimiento de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilicemos y las condiciones del uso que le damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), o bien que la eliminen de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derecho ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o atención a cualquier duda que pudiera tener al respecto del tratamiento de su información, los mecanismos que se han implementado son a través de la presentación de la solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico: info@xpand.org.mx o por escrito a la siguiente dirección: Hacienda de Santa Teresa #2, PH 1201 Torre Norte Col. Hacienda de las Palmas Interlomas, Huixquilucan, Estado de México, 52763 Protección de Datos Personales.

De conformidad con en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la solicitud deberá contener información entre la que destaca: el nombre completo (nombre o nombres y apellidos), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones, algún número telefónico de contacto y la descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se hace ejercicio de los derechos ARCO, adjuntando copia simple de su identificación oficial, o en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo).

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se le dará contestación acerca de la procedencia de la misma por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entrega).

De forma adicional, en caso de que los titulares de datos personales deseen cancelar la suscripción al envío de boletines de correo electrónico, podrán realizarlo de forma total o parcial haciendo clic en el link 'Cancelar suscripción' ubicado en la parte inferior de los correos electrónicos.

Transferencias de datos personales.

Los datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros, salvo las excepciones señaladas en la Ley, en el entendido de que no se considera como tercero a las sociedades que formen parte del grupo XPAND, y que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o bien nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios:

- (i) Anuncios visibles en nuestros establecimientos;

- (ii) En nuestra página de internet,
- (iii) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún cambio o problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Consentimiento.

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus Datos sean tratados en los términos que señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.